



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «КДЛИЦ»

_____ Т.А. Комарская

«01» января 2018.

Положение

О порядке и условиях предоставления медицинских услуг на платной основе в медицинской организации ООО «КДЛИЦ»

Общее положение.

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам Российской Федерации.

1.2. Положение о предоставлении платных медицинских услуг (далее положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 года №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 03.11.2006 года №174-ФЗ «Об автономных учреждениях»; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинским организациям платных медицинских услуг»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 года №291 «О лицензировании медицинской деятельности»; Гражданским Кодексом Российской Федерации; Трудовым Кодексом Российской Федерации; Налоговым Кодексом Российской Федерации, и ставит своей целью упорядочить оказание платных медицинских услуг.

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров,

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие [Федерального закона](#) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинское учреждение, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг.

Основанием для предоставления платных медицинских услуг являются:

2.1. Наличие лицензии на избранный вид медицинской деятельности;

2.2. Отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и государственных внебюджетных фондов;

2.3. Желание заказчика получить медицинские услуги входящие в Территориальную программу государственных гарантий оказания медицинской помощи на платной основе;

2.4. При оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.5. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованным по обязательному медицинскому страхованию;

2.6. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 ФЗ РФ №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации от 21.11.2011 года»;

2.7. Оказание платных медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством.

Виды медицинских услуг и работ подлежащих предоставлению на платной основе:

- анонимная лабораторная и функциональная диагностика. лечение заболеваний (за исключением обследования на ВИЧ инфекцию);
- диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации специалистов и курсы лечения;
- диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом, или без направления, выданного в установленном порядке;
- диагностические и лечебные услуги предоставляемые, сверх стандартов медицинской помощи для данного заболевания, при отсутствии медицинских показаний для потребителей с указанным заболеванием;
- косметологические процедуры, пирсинг;
- лечебно-диагностические мероприятия с использованием средства народной и традиционной терапии (фитотерапия и другое);

3. Условия при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе

3.1. Медицинская помощь не может быть оказана на платных условиях в случаях:

- отказа потребителя от предлагаемых платных медицинских услуг;
- оказания скорой и неотложной медицинской помощи.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. При оказании предусмотренных территориальной программой медицинских услуг на платной основе по желанию потребителя, учреждение обязано информировать потребителя или его законного представителя о возможности получения им услуги бесплатно, информация отражается в договоре на оказание платных медицинских услуг, договор должен быть подписан до оказания пациенту услуги.

4.2. Медицинские услуги на платной основе оказываются только при наличии письменного информированного добровольного согласия потребителя до момента оказания медицинской услуги. При невозможности получения такого согласия самого потребителя, оно должно быть получено от его законных представителей (опекунов). Письменное согласие оформляется соглашением.

4.3. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором.

В случае необходимости проведения дополнительных медицинских услуг не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (физическое лицо) или юридическое лицо. Без их согласия учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на платной основе.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, также медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.5. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у учреждения, второй у заказчика.

4.6. Оплата за медицинскую услугу осуществляется предварительно до получения услуги наличными средствами путем внесения денежных средств в кассу ООО «КДЛИЦ», либо безналичными денежными средствами путем перечисления на лицевой счет учреждения. Потребителю выдается бланк строгой отчетности БСО или квитанция к приходному кассовому ордеру, подтверждающий прием наличными средствами. Также возможно оплата с использованием банковских карт через электронный терминал с выдачей чека оплаты. В случае оплаты безналичными средствами потребитель должен иметь копию платежного поручения.

4.7. Граждане, обратившиеся за медицинской помощью в ООО «КДЛИЦ» могут получить бесплатную доступную и достоверную информацию в учреждении и на сайте о видах оказываемой помощи, специалистах учреждения, порядке оказания помощи, стандартах оказания помощи, стоимости услуги и прочую необходимую для получения услуги информацию.

4.9. По окончании оказания пациенту медицинской услуги на платной основе ему выдается медицинское заключение установленной формы или результат лабораторного исследования.

4.10. Работникам ООО «КДЛИЦ» запрещается принимать наличные средства от потребителя платных медицинских услуг, кроме материально ответственных работников – администратор, бухгалтер, генеральный директор.

4.11. По требованию лица, оплатившего услуги, учреждением выдается справка установленной формы об оказанной услуге и ее стоимости для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

5. Формирование тарифов на медицинские услуги, оказываемые на платной основе.

5.1. Учреждение самостоятельно определяет цены (тарифы) на предоставление платных медицинских услуг.

5.2. Прейскурант цен (тарифов) на предоставление платных медицинских услуг утверждается приказом руководителя учреждения.

6. Права и обязанности исполнителя, потребителя и (или) заказчика при получении медицинских услуг на платной основе

6.1. Права потребителя при получении медицинской услуги на платной основе.

Потребитель имеет право на:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

- на получение медицинской помощи и ухода с учетом его физического состояния с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- на сохранение в тайне информации о факте обращения за получением медицинских услуг, о состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении в соответствии со ст.13 Федерального закона от 21 ноября 2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии со ст.20 Федерального закона от 21 ноября 2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- на получение информации о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья в соответствии со ст.22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- на возмещение ущерба в соответствии со ст.19 Федерального закона от 21 ноября 2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации в случае причинения вреда его здоровью при оказании ему медицинских услуг;
- на получение полной информации об объеме и условиях получения медицинской услуги на платной основе, включая сведения о квалификационной категории врача, наличии лицензии и сертификата на оказание данной услуги и ее стоимости;
- на проведение по его просьбе консилиума и консультации других специалистов;
- на отказ в одностороннем порядке от получения медицинской услуги или ее завершения, оплатив при том фактически понесенные исполнителем расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;
- на получение информации о технологии оказания медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;
- на предъявление иска к исполнителю о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;
- на обращение с иском в судебные инстанции;
- на привлечение для разбора претензий третьей стороны (Союз защиты прав потребителей, врачебную ассоциацию и др.);

6.2. Обязанности потребителя.

Потребитель обязан:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги в соответствии с условиями договора;
- давать информацию лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии своего здоровья в период лечения;
- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требования правил поведения в учреждении утвержденных главным врачом;
- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

Согласно правилу, предусмотренному положениями пункта 3 статьи 781 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случаях, когда невозможность предоставления платной медицинской услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, пациент возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено договором оказания платных услуг.

6.3. Потребитель несет ответственность:

- за достоверность информации о своем здоровье, предоставляемой лечебному учреждению;
- за оплату медицинской услуги в полном объеме, если ее оказание стало невозможным по его вине.

6.4. При оказании медицинской услуги на платной основе исполнитель имеет право:

- предоставлять населению медицинские услуги на платной основе, качество которых должно соответствовать договору и требованиям к услуге соответствующего рода, сверх видов, объемов и условий оказания населению бесплатной медицинской помощи, предусмотренной программой государственных гарантий;
- требовать от потребителя информацию о его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;
- требовать от потребителя выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана лечения, составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения в учреждении, утвержденных главным врачом.

6.5. При оказании медицинской услуги на платной основе учреждение обязано:

- заключить с потребителем договор, которым регламентируются условия и сроки получения медицинской услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;
- предоставить пациенту БСО или иной документ, удостоверяющий факт оплаты услуги;
- в момент продажи услуги информировать потребителя о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, гарантиях и, возможных последствиях и осложнениях;
- в доступной форме предоставлять информацию о порядке оказания медицинской помощи; о конкретном медицинском работнике, предоставляющем платную медицинскую помощь; информацию о методах оказания медицинской помощи и связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- предоставлять посредством размещения на информационных стендах, а также на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию, содержащую следующие сведения:

перечень платных услуг и их стоимости; условия и порядок их получения; сведения о квалификации и сертификации специалистов; режим работы учреждения; выписки из законодательных актов Российской Федерации и нормативных документов, регламентирующих порядок предоставления платных услуг;
- в случае возникновения осложнений по вине медицинских работников оказывать медицинскую помощь пациенту бесплатно;
- по требованию потребителя и (или) заказчика предоставлять для ознакомления копии учредительного документа и лицензии;
- расторгать договор на оказание платных медицинских услуг при невыполнении одной из сторон взятых на себя обязательств (за вычетом произведенных затрат).

6.6. Ответственность:

В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «КДЛИЦ» несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора;
- за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;
- за причинение вреда здоровью и жизни потребителя.

ООО «КДЛИЦ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7. Порядок учета медицинских услуг, оказываемых пациентом на платной основе

7.1. Статистический учет и отчет по платным медицинским услугам ведутся на основании первичных медицинских документов:

- Журналы учета медицинских процедур (Форма N 029/у) на основании Приказа Минздрава СССР от 04-10-80 1030 (ред от 31-12-2002) «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ФОРМ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ УЧРЕЖДЕНИЙ»

- Журнал регистрации забора анализов и их результатов;

- "Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях" (Форма N 025/у) Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 декабря 2014 г. N 834н